

# Het magazijn van de leverancier

Handelsmaatschappij Hendrikk uit Someren is een echt familiebedrijf en bestaat dit jaar 25 jaar. Sinds 2000 valt het bedrijf onder de Ierse multinational CRH. De handelsmaatschappij heeft de strategie van de familie Hendrikk voortgezet, en verder ontwikkeld. Bedrijfsleider Richard Snel vertelt over de bijzondere positie die het bedrijf in de markt inneemt.



**A**l vanaf het begin van haar bestaan heeft het bedrijf zich op een eigen manier in de markt gezet. Men richtte zich op de diepgang van een smal productenpakket: door eigen productie en een grote voorraad van een beperkt aantal producten kon men snel leveren tegen een scherpe prijs. Het assortiment was

voornamelijk geconcentreerd op EPS en andere isolatieproducten. Deze strategie was succesvol. 'De handelsmaatschappij fungeert feitelijk als magazijn van de leverancier,' aldus de heer Richard Snel. 'En soms zelfs, in geval van productieproblemen, als magazijn van de producent.'

## Voorraad

De huidige leiding onderschrijft de oorspronkelijke filosofie van het bedrijf, maar heeft zich het doel gesteld deze in verbrede vorm voort te zetten. Dit betekent, dat men een smal pakket blijft voeren; het assortiment is echter met een aantal producten uitgebreid. Het betreft met name bijproducten, die goed zijn te combineren met het huidige assortiment. Verder zijn de distributiekkanalen verbeterd. Door de ruime voorraden kan het bedrijf snel leveren en bij volle logistieke eenheden een scherpe prijs hanteren.

De handelsmaatschappij levert tweelaags bitumineuze systemen (Hedagum), die allen zijn gebaseerd op een homogeen APP of SBS mengsel. Het materiaal is hiermee goed toe te passen op ongecacheerd polystyreen (wat men ruimschoots op voorraad heeft). De Hedagum dakbedekkingen zijn allen voorzien van een zware polyester inlage, wat de (inscheur)sterkte en ponsweerstand van het materiaal ten goede komt.





In combinatie met de grondstoffen, die de dakbedekkingen soepel maken, maakt dit de Hedagum geschikt voor toepassing in verschillende dakbedekkingssystemen. 'De handelsmaatschappij streeft naar de levering van een totaalpakket,' zegt de heer Snel. 'Onze werkwijze rendeert immers vooral bij levering van gecombineerde hoeveelheden. Naast bitumineuze systemen zijn ook alle andere commodity producten voor het vlakke dak aanwezig. PVC en ECB dakbanen zijn niet meer weg te denken uit de moderne dakdekwereld.'

## Distributie

'Al onze producten staan in grote hoeveelheden opgeslagen,' zegt de heer Snel. 'Op deze manier vormen wij een buffer, die eventuele problemen van onze klanten in de productie en distributie op kunnen



vangen. In het verleden is het wel voorgekomen, dat de productie van isolatiemateriaal door problemen in de fabriek een aantal dagen stillag. Of dat de producten niet geleverd konden worden door grote opstoppingen in het verkeer. Dakdekkers en aannemers kwamen toen bij ons terecht, omdat wij de producten op voorraad hadden. Voor kleinere hoeveelheden heeft Hendrikx Someren een sterk regionale functie. Maar het bedrijf heeft voor alle productgroepen een landelijke dagelijkse dekking.'

'De markt is de laatste jaren in hoog tempo veranderd: het is in vergelijking met pakweg vijf jaar geleden veel sneller geworden,' vertelt de heer Snel. 'Vaak worden producten pas op het laatste moment besteld, en heeft men het eigenlijk ook direct nodig. De laatste jaren hebben wij daarom flink geïnvesteerd in de verfijning van ons distributienetwerk. Daardoor kunnen wij garanderen dat de klant zijn bestelling, mits vóór 12 uur 's middags besteld, de volgende ochtend in huis heeft.'

## Bottom up

Intern is er de laatste jaren ook het een en ander veranderd. De heer Snel: 'Tot voor kort kende het bedrijf een 'top down' organisatie, waarbij alle beslissingen door de directie werden genomen. Tegenwoordig wordt alles veel meer 'bottom up' geregeld. Dit betekent, dat onze medewerkers meer eigen verantwoordelijkheden krijgen. Hierdoor ontstaat een grotere betrokkenheid en een groter zelfbewustzijn van het personeel, dat over de hele linie doorwerkt.' Recent is de opslagruimte van het bedrijf uitgebreid, en de plannen voor een verdere uitbreiding staan al in de steigers.